



LA MOBILITÉ CITOYENNE, 1^{ER} PAS VERS LA SMART CITY

Le smartphone a pris sa place dans notre quotidien pour s'informer, communiquer, consommer des services. Le citoyen a désormais la même attente vis-à-vis des collectivités locales : Communes, agglomérations, Départements, Régions... Il souhaite être informé en temps réel, contacter ses élus, être acteur à part entière de sa ville en signalant un problème de voirie, donner son avis sur un projet ou sur la qualité des services qui lui sont proposés. Les collectivités sont engagées dans cette démarche digitale et offrent déjà des services administratifs en ligne... Mais il faut aller plus loin, considérer le citoyen comme un véritable client. C'est donc un nouveau challenge qu'il convient de relever : intégrer ces nouveaux usages mobiles tout en améliorant la qualité de services aux citoyens dans un contexte budgétaire contraint.

L'OFFRE GFI

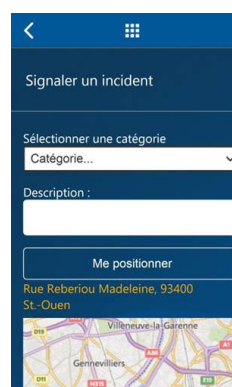
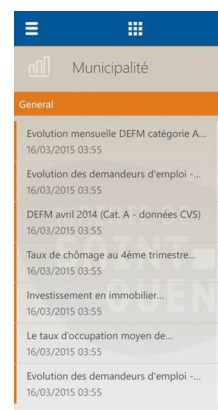
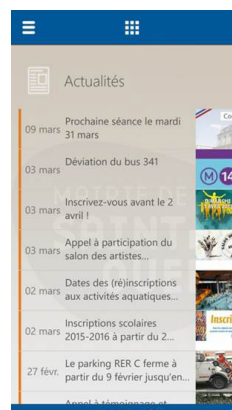
En réponse à cette mutation et à ces enjeux, Gfi a conçu City Hub, véritable portail mobile de la vie citoyenne. Proposer City Hub à vos citoyens c'est proposer un catalogue de e-services mais c'est aussi leurs permettre d'être informés en temps réel sur l'actualité de votre collectivité, recevoir des alertes (météo, transports...), contacter les élus, consulter l'agenda des manifestations, signaler un incident, donner un avis dans le cadre d'un nouveau projet, donner une appréciation sur la qualité du service rendu.

Ces services sont disponibles sous les trois plateformes mobiles (Windows, Android et IOS). Les services proposés sont adaptés selon le profil du citoyen : touriste, employé dans une entreprise de la collectivité ou habitant. La plateforme mobile City Hub comprend une application mobile destinée aux citoyens, un store de services propre à votre collectivité que vous constituerez en choisissant dans le large catalogue de services que Gfi propose et une plateforme back office chargée de gérer la sécurité et l'intégration avec votre système d'information.

Le saviez-vous ?

On compte

27 Millions de mobinautes
soit 50% des français
(médiamétrie 2014)



FONCTIONNALITÉS

Le trait d'union entre les acteurs de la vie citoyenne

City Hub offre aux citoyens un accès à l'ensemble des services de sa collectivité via une seule et unique application mobile :

- > à tout moment
- > en tout lieu
- > en mode connecté ou déconnecté

Une nouvelle «expérience citoyen»

Grâce à City Hub, le citoyen pourra commencer une démarche depuis son mobile, la poursuivre sur son ordinateur, suivre ensuite l'état d'avancement de sa demande, être informé que la demande a été traitée et noter au final la qualité du service rendu. Les agents de la collectivité pourront suivre l'avancement de chacune des demandes, être alertés en cas de retard de traitement et ainsi agir. Ils pourront renseigner efficacement les citoyens par téléphone, par mail ou au guichet.



Points forts de City Hub

- > développé nativement pour les principaux OS du marché
- > mode déconnecté
- > déploiement dans le cloud ou on premise
- > haut niveau de sécurité (incluant MDM)
- > solution multilingue
- > connection avec la plupart des applications métiers
- > intégration avec votre système d'information
- > interface personnalisable au couleur de votre collectivité et selon les profils et préférences de vos utilisateurs