

17 janvier 2017 | [www.gfi.world](http://www.gfi.world)

**Gfi Informatique :**  
**RETOUR D'EXPERIENCE**

## **La Fnac modernise sa logistique avec la solution Optidock de Gfi Informatique – Branche Software**

La Fnac, leader sur le marché de la distribution de biens culturels, de loisirs et de technologies, a choisi la solution Optidock pour organiser et optimiser les flux de véhicules sur ses trois sites logistiques.

Assurant historiquement la prise de rendez-vous avec ses transporteurs et ses fournisseurs à l'aide d'outils bureautiques qui rendaient les procédures longues et coûteuses, la Fnac a choisi de se tourner vers une solution du marché pour moderniser sa logistique.

Édité et intégré par le Groupe Gfi Informatique - expert sur les métiers du Transport et de la Logistique, Optidock est un portail collaboratif de prise de rendez-vous transporteurs et fournisseurs.

Articulée autour de l'évolution et la modernisation d'Optidock, la collaboration entre les deux acteurs s'est vite transformée en véritable partenariat, permettant à la Fnac d'optimiser sa logistique amont et à Gfi Informatique de s'imposer sur les secteurs de la distribution, du transport et de la logistique.

Pour moderniser son activité logistique et plus précisément ses processus de prise de rendez-vous transporteurs et fournisseurs, la Fnac avait donc besoin d'une plateforme permettant :

- D'automatiser et moderniser les processus logistiques,
- D'adapter les ressources dédiées et accroître la rentabilité du système,
- D'améliorer la visibilité et le suivi des commandes en cours,
- D'accompagner les fournisseurs et transporteurs dans la prise de rendez-vous,
- D'organiser les approvisionnements et les livraisons,
- De désengorger les sites logistiques,
- etc.

**Optidock, la solution collaborative de prise de rendez-vous transporteurs et de gestion de flux, est ainsi apparue comme la solution adaptée aux besoins de la Fnac.** Après une courte période de cadrage d'avril à juin 2015, le déploiement de la plateforme s'est fait progressivement à partir de septembre 2015. Toujours soucieux d'offrir la meilleure qualité de service à ses clients, la Fnac a effectué des tests fournisseurs pour faire remonter les points ergonomiques à améliorer.

« Gfi Informatique a su écouter nos besoins, nous conseiller et nous accompagner tout au long de l'intégration du portail. Grâce aux sessions de formation dispensées par les équipes projet de Gfi Informatique, nos fournisseurs ont basculé sur Optidock. Seuls quelques fournisseurs sont encore réticents en raison des gros volumes de commandes à gérer. Notre nouveau défi est donc de les convaincre des bénéfices de la plateforme non seulement pour nous mais aussi pour eux », ajoute **Nicolas BICHE** Responsable SI Logistique et SAV de la Fnac.

Placé au cœur des problématiques logistiques de la Fnac, le Groupe **Gfi Informatique est aujourd'hui partenaire de l'entreprise** et assure au quotidien :

- La gestion et l'adaptation continue de la plateforme,
- Le soutien technique, la maintenance et la prise en charge des anomalies,
- La formation des fournisseurs depuis début 2016, notamment via des sessions d'e-learning auprès de gros fournisseurs comme Apple ou Samsung.

A ce titre, depuis la première phase du projet, la collaboration entre Gfi Informatique et la Fnac a permis la progicalisation de 6 évolutions majeures à savoir :

- Les non-conformités sur site,
- L'envoi des mails de confirmation de rendez-vous,
- La gestion des fournisseurs,
- La prise de rendez-vous par copier/coller par groupage de masse,
- La création d'une étape de validation du rendez-vous,
- L'ergonomie.

« Notre collaboration avec la Fnac a débuté par une phase d'analyse de leurs besoins afin d'adapter la plateforme en conséquence. L'enseigne s'adresse à un large panel de fournisseurs et gère de très grands volumes de marchandises. Nous gérons en effet jusqu'à 75 camions par jour pour ce compte, chiffre pouvant atteindre 300 camions par jour en période de Noël. Il a donc fallu mettre au point un portail permettant à la Fnac d'organiser ses commandes, de maîtriser son budget et d'optimiser la gestion de ses stocks », explique **Laurent LEENHARDT**, Directeur de la Branche Software du Groupe Gfi Informatique.

Partager ce communiqué sur [Twitter](#), [LinkedIn](#).

Version [web](#)



La @Fnac modernise sa logistique avec la solution Optidock de @gfiinformatique  
<http://bit.ly/2jEThe6> #software

### À propos de Gfi Informatique

Acteur européen de référence des services informatiques à valeur ajoutée et des logiciels, Gfi Informatique occupe un positionnement stratégique différenciant entre les opérateurs de taille mondiale et les acteurs de niche. Avec son profil de multi-spécialiste, le Groupe met au service de ses clients une combinaison unique de proximité, d'organisation sectorielle et de solutions de qualité industrielle. Le Groupe qui compte près de 14 000 collaborateurs a réalisé en 2015 un chiffre d'affaires de 900 M€.

Gfi Informatique est coté sur Euronext Paris, NYSE Euronext (Compartiment B) - Code ISIN : FR0004038099.

Pour plus d'informations : [www.gfi.world](http://www.gfi.world)

### A propos du Groupe Fnac

Le Groupe Fnac est une entreprise de distribution de biens culturels, de loisirs et de produits techniques. Leader en France et acteur majeur dans les pays où il est présent (Espagne, Portugal, Brésil, Belgique, Suisse, Maroc, Qatar, Côte d'Ivoire), le Groupe Fnac dispose à fin juin 2016 d'un réseau multi-format de 205 magasins (dont 125 magasins en France), des sites marchands avec notamment Fnac.com, positionné 3ème site de e-commerce en termes d'audience en France (près de 10 millions de visiteurs uniques/mois). Acteur omni-canal de référence, le Groupe Fnac a réalisé en 2015 un chiffre d'affaires consolidé de 3,876 milliards d'euros et emploie 14 100 collaborateurs.

Plus d'informations : [www.groupe-fnac.com](http://www.groupe-fnac.com)

**Pour toute information, contacter :**

---

**Gfi Informatique**

Céline SIMON

Tél. : +33 1 44 04 50 39

celine.simon@gfi.fr

**Aressy RP**

Paul GILLET

Tél. : +33 1 85 76 12 01

p.gillet@areddy-rp.com

Camille PAN

Tél. : +33 1 85 76 12 04

c.pan@areddy-rp.com

**Retrouvez Gfi Informatique sur les réseaux sociaux :**

---



<http://www.facebook.com/gfiinformatique>



<http://www.twitter.com/gfiinformatique>



<http://www.linkedin.com/company/gfi-informatique>

17 janvier 2017

Gfi Informatique - La Porte du Parc - 145 bd Victor Hugo - 93400 Saint-Ouen - Tél. 01 44 04 50 00 - [www.gfi.world](http://www.gfi.world)