

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



10 janvier 2017 | www.gfi.world

Gfi Informatique

Retour d'expérience

Conforama fait confiance à Gfi Informatique pour intégrer une Marketplace à son site Internet

Gfi Informatique, acteur majeur des services et solutions numériques, accompagne Conforama, au sein d'une équipe multi-partenaires, depuis 2015 dans la mise en place d'une Marketplace sur son site Internet. L'objectif est de compléter l'offre produit de l'enseigne de décoration-ameublement sur des segments encore inédits. En plus de l'extension du choix offerte au consommateur, l'enjeu est d'assurer la croissance du chiffre d'affaires généré par Conforama.fr, de gagner en visibilité et en rapidité et de générer une marge additionnelle.

L'ESN qui a réussi en 2014 la refonte de l'ancien site Conforama.fr vers la solution hybride, a été retenue en juillet 2015 pour adapter la solution aux impacts de la mise en œuvre de la solution SaaS de l'éditeur Mirakl pour mettre en place la Marketplace.

L'équipe projet mobilisée tant côté client, qui a assuré la direction d'ensemble que côté Gfi Informatique fait dès lors face à des enjeux stratégiques :

- Visibilité et collaboration sur le projet avec une gouvernance dédiée et adaptée compte tenu de l'importance du projet, du nombre d'acteurs impliqués et de ses attendus Business, ayant permis de rendre les arbitrages avec le maximum de réactivité,
- Pilotage par les délais, approche agile et équipes intégrées sur un plateau unique mis à disposition par Conforama compte tenu des enjeux de Time-to-market,
- Intégration en continu, pour assurer la cohérence d'ensemble de la roadmap projet, traitant les évolutions de la plateforme conforama.fr en parallèle de l'intégration des développements Marketplace à cette plateforme : le rôle de Gfi Informatique a été central du fait de sa maîtrise du site actuel et de son rôle dans la définition des échanges entre plateformes,
- Enjeux de performance, la mise en place de cette Marketplace ne devant impacter ni les performances ni l'évolutivité du site actuel.
- Coût maîtrisé via une gouvernance au plus haut niveau et grâce à l'engagement forfaitaire de Gfi Informatique.

S'appuyant sur une forte connaissance du site actuel et sur une maîtrise des solutions mises en œuvre (Mirakl, hybrides), la Division Digital de Gfi Informatique a permis à Conforama de :

- Mettre sa Marketplace en service en répondant aux exigences de montée en charge de la volumétrie produit avec un doublement du nombre de références disponibles sur le site dès la deuxième semaine de mise en service,
- Préserver les performances du site malgré l'ajout des nouvelles fonctionnalités
- Proposer un parcours client fluide et adapté aux exigences de mise en œuvre d'une Marketplace.

« Le succès de cette Marketplace est le résultat d'un travail en étroite synergie avec les équipes Conforama et les autres partenaires techniques du projet. Nous avons réussi ce challenge en capitalisant sur nos expertises eCommerce et les savoir-faire technologiques nous ayant permis de relever le défi attendu de performance et d'intégration de cette plateforme dans l'éco-système Conforama. » commente **Sophie DELOUSTAL, Directeur de la Branche Business Solutions, Membre du Comité de Direction Générale de Gfi Informatique.**

Partager sur [Twitter](#), sur [LinkedIn](#)



[CLIENT] @Conforama fait confiance à @gfiinformatique pour intégrer une #Marketplace à son site Internet <http://bit.ly/2j2QP3q>

À propos de Gfi Informatique

Acteur européen de référence des services informatiques à valeur ajoutée et des logiciels, Gfi Informatique occupe un positionnement stratégique différenciant entre les opérateurs de taille mondiale et les acteurs de niche. Avec son profil de multi-spécialiste, le Groupe met au service de ses clients une combinaison unique de proximité, d'organisation sectorielle et de solutions de qualité industrielle. Le Groupe qui compte près de 14 000 collaborateurs a réalisé en 2015 un chiffre d'affaires de 900M€.

Gfi Informatique est coté sur Euronext Paris, NYSE Euronext (Compartiment B) - Code ISIN : FR0004038099.

Pour plus d'informations : www.gfi.world

Pour toute information, contacter :

Gfi Informatique

Céline SIMON
Tél. : +33 1 44 04 50 09
celine.simon@gfi.fr

Aressy RP

Paul GILLET
Tél. : +33 1 85 76 12 01
p.gillet@areassy-rp.com

Sarah OUSAHLA
Tél. : +33 1 85 76 30 52
s.ousahla@areassy-rp.com

Retrouvez Gfi sur les réseaux sociaux :



<http://www.facebook.com/gfiinformatique>



<http://www.twitter.com/gfiinformatique>



<http://www.linkedin.com/company/gfi-informatique>

10 janvier 2017

Gfi Informatique - La Porte du Parc - 145 bd Victor Hugo - 93400 Saint-Ouen - Tél. 01 44 04 50 00 - www.gfi.world