

Nota de prensa

Barcelona, 16 de abril de 2021

El Centro de Servicios Documentales de Inetum en Barcelona cumple un año a pleno rendimiento

Inetum, líder europeo en servicios y soluciones digitales, cuenta con una sólida experiencia en la externalización de procesos de negocio (BPO). Gracias a este nuevo centro, la consultora tecnológica ha duplicado su capacidad de producción en el tratamiento de documentos tanto en formato papel como en formato electrónico.

Este Centro de Servicios Documentales (situado en la calle Francesc Tàrraga, nº 43) surge de la necesidad de tener mayor capacidad e instalaciones más modernas para poder dar la cobertura necesaria al crecimiento previsto dentro del área de BPO (Business Process Outsourcing) en Cataluña en los próximos años. Con más de 350 metros cuadrados de instalaciones y con capacidad para medio centenar de profesionales, el Centro de Servicios Documentales de Barcelona ha digitalizado más de 4 millones de páginas en los últimos 12 meses.

“Nuestra capacidad y experiencia en gestión documental y sobre todo el compromiso con nuestros clientes para crecer juntos y ofrecer el mejor servicio nos lleva siempre a buscar la excelencia”, afirma **Jaume Barella**, director BPO Services & Intelligent Capture (Intelligent Information Management). **“Y eso incluye mejorar nuestras instalaciones, garantizando la innovación en los procesos de gestión documental y tratamiento digital”.** En este nuevo Centro de Servicios Documentales trabajan actualmente 15 profesionales del departamento de BPO de Inetum Cataluña, que dan servicio a 10 clientes en procesos tan diversos como el tratamiento de facturas, expedientes administrativos, expedientes de préstamos al consumo, matriculación de alumnos o documentación logística entre otros, ayudando a las organizaciones en la digitalización de dichos procesos.

Sobre Inetum, Positive digital flow:

Inetum es una compañía de servicios ágil que proporciona servicios y soluciones digitales y un grupo global que ayuda a compañías e instituciones a aprovechar al máximo el flow digital. En un contexto de continuo movimiento, en el que las necesidades y los usos se reinventan constantemente, el grupo Inetum se compromete con todos esos actores a innovar, seguir adaptándose y mantenerse a la vanguardia. Con su perfil multi-experto, Inetum ofrece a sus clientes una combinación única de proximidad, organización sectorial y soluciones de calidad industrial. Presente en más de 26 países, el Grupo tiene cerca de 27.000 empleados y en 2020 generó unos ingresos de 1.966 millones de euros.

Para más información, por favor contactar con:

Saray Calvo (scalvo@quum.com) | Silvia Peñalver (spenalver@quum.com)
Tel: +34 646 976 907

Inetum en redes sociales:

Facebook / Twitter / LinkedIn / YouTube / Instagram



