

## Communiqué de presse

Paris, le 04 février 2021

### **Avec le déploiement de l'outil Artémis TABS, Inetum met l'innovation au service de l'action quotidienne des sapeurs-pompiers des départements du Rhône et du Doubs.**

**Depuis mai 2020, les casernes des services d'incendie et de secours des départements du Rhône et du Doubs s'équipent des tablettes numériques Artémis TABS. Un dispositif innovant développé par Inetum qui permet des échanges d'informations interservices numérisés en temps réel, générant des bénéfices concrets dans la prise en charge des victimes par les équipes sur le terrain. Avec cet outil, Inetum démontre toute la logique d'un *positive digital flow* au service de tous, et confirme sa dimension de partenaire historique et privilégié du service public de santé.**

En lien avec les services d'incendie et de secours des départements du Doubs et du Rhône, Inetum a développé la tablette numérique « Artémis TABS », permettant de couvrir l'ensemble des aspects opérationnels des interventions quotidiennes, dont la prise en charge des victimes, facilitant tous les échanges avec la régulation du centre 15 (SAMU). L'objectif du SDMIS (Service départemental-métropolitain d'incendie et de secours) est de pouvoir effectuer les 100 000 bilans victimes annuels au format numérique.

#### **Mettre l'innovation au service du secours aux personnes**

Cette solution répond à l'enjeu que rencontre l'ensemble des acteurs du secteur public hospitalier lors de leurs interventions quotidiennes : développer une transmission d'information digitalisée entre les sapeurs-pompiers prenant en charge une victime sur le terrain, la régulation du centre 15 (SAMU), garante de l'orientation, et le service d'accueil d'urgence retenu pour la prise en charge. Ce dispositif garantit une véritable fluidité d'échange avec le SAMU dans la prise en charge des victimes.

Jusqu'à présent, l'ensemble des échanges interservices, tels que les bilans patients victimes (bpv), ou les comptes rendus de sortie de secours (crss), étaient réalisés au moyen d'un formulaire papier ou par échanges téléphoniques entre les équipes. Des moyens peu optimisés au regard des contraintes du terrain. Cette tablette présente également l'avantage de ne pas être dédiée à un véhicule ou un individu. Une logique qui introduit plus de fluidité dans l'équipement des équipes et surtout des budgets moindres à allouer. Avec Artémis TABS, Inetum propose un dispositif de communication entièrement digitalisé via tablettes. Cette technologie offre la possibilité de mettre à jour en temps réel les informations clés liées aux victimes, afin de prévenir de manière plus efficace les équipes des urgences amenées à les prendre en charge.

Selon Martin Hubert, Directeur Global Business Line Software d'Inetum, « nous sommes très fiers que l'expertise technique d'Inetum concernant l'innovation numérique dans les usages se traduise aujourd'hui dans l'accompagnement quotidien des équipes des SDMIS du Rhône et du Doubs. Ces tablettes incarnent toute l'ambition que nous avons d'œuvrer à ce que l'ensemble des acteurs de la société puissent intégrer, de la meilleure des façons, tous les avantages positifs du digital flow. Fidèle à notre engagement vis-à-vis des acteurs du service public de santé, nous souhaitons pouvoir proposer ces solutions dans l'ensemble des départements de France métropolitaine ».

Une vision partagée par le Colonel Lionel Chabert, Directeur de la Prévention et de l'Organisation des Secours, SDMIS : « Le SDMIS, c'est 6000 sapeurs-pompiers professionnels, volontaires, répartis sur 100 casernes. Le secours à personne représente 100 000 sorties par an qui engendrent à chaque fois un échange avec la régulation du centre 15. Ce dernier décide, après analyse médicale, de l'orientation de la victime vers un des 35 services d'accueil d'urgence le plus adapté du département du Rhône ou dans un département proche. L'outil Artémis TABS est une véritable avancée pour tous ces acteurs de la chaîne du secours et de la santé. Il permet de fluidifier les échanges et génère un gain de temps au bénéfice de la prise en charge de la victime et de la mobilisation des équipages engagés. Les 150 VSAV (véhicule de secours et d'assistance aux victimes) du SDMIS sont tous équipés d'une tablette et 100% des bilans sont transmis en mode numérisé au centre 15. De plus les 35 services d'accueil d'urgence, ont tous, en raison de la facilité de lecture du bilan et de l'apport de ce nouveau process, accepté de recevoir les données en mode dématérialisé. C'est du gagnant-gagnant pour tous les acteurs avec un objectif commun : la qualité dans la prise en charge de la victime. »

### **Le digital flow pour de véritables gains de temps et d'efficacité sur le terrain**

Inetum, déjà en charge des solutions digitales des SAMU et des SDIS, a su prouver l'étendue de son expertise et sa valeur ajoutée dans la conception et la mise en œuvre du dispositif. Cette solution produit des effets en direct sur le terrain avec, à l'issue des opérations des équipes du SDMIS, une réduction nette de la durée des interventions et un recours moins fréquent au transfert des victimes aux urgences. La fluidité des échanges avec les pompiers offre ainsi au médecin régulateur la possibilité de leur demander des précisions postérieures à l'intervention, s'il suspecte une aggravation de la santé des patients.

Du côté des sapeurs-pompiers, les gains d'efficacité sont réels avec un gain de temps considérable pendant et en dehors des interventions. Le compte-rendu de sortie de secours (CRSS) en est un exemple concret : les pompiers peuvent commencer à remplir le compte-rendu de l'intervention directement sur la tablette pendant le trajet de retour à la caserne. Un vrai bénéfice au quotidien et en particulier lors des interventions nocturnes, limitant la fatigue des équipes.

### **Rendre la digitalisation concrètement utile au service d'une approche intelligente**

Inetum s'attache à révéler tout l'intérêt du digital dans les usages de l'ensemble des acteurs des services publics, tels que les équipes d'intervention. Une ambition, servant également l'objectif de pouvoir contribuer à long terme au désengorgement des urgences via une gestion plus intelligente des patients, dès les premiers instants de la prise en charge. Le digital est ici envisagé comme un levier permettant de répondre aux enjeux de confidentialité des informations, tout en garantissant la fiabilité dans les transmissions de celles-ci. Avec Artémis TABS, Inetum met tout le potentiel du digital flow au service des équipes d'interventions d'urgence.

### **A propos d'Inetum, Positive digital flow :**

*Inetum est une ESN agile, une société de services et de solutions digitales, et un groupe international qui aide les entreprises et institutions à tirer le meilleur du digital flow. Dans un contexte de mouvement permanent, où les besoins et les usages se réinventent sans cesse, le groupe Inetum s'engage auprès de tous les acteurs pour innover, s'adapter continuellement et garder une longueur d'avance. Avec son profil de multi-spécialiste, Inetum met au service de ses clients une combinaison unique de proximité, d'organisation sectorielle et de solutions de qualité industrielle. Présent dans plus de 26 pays, le Groupe compte près de 27 000 collaborateurs et a réalisé en 2019 un chiffre d'affaires de 2,3 milliards d'euros (pro forma).*

**Pour toute information, contactez :**

**Inetum Press Relations**

[press@inetum.world](mailto:press@inetum.world)

Claudine Morel Le-Berre  
VP Group Communications Director  
Tel. : +33 (0)6 68 01 22 56

Marion Latapy  
Group Communications Manager  
Tel. : +33 (0)6 60 13 50 71

**Retrouvez Inetum sur les réseaux sociaux :**

[Facebook](#) / [Twitter](#) / [LinkedIn](#) / [YouTube](#) / [Instagram](#)

[inetum.world](http://inetum.world)