

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



17 mars 2016 | www.gfi.fr

Gfi Informatique :

E-commerce One to One 2016

Gfi Informatique présente ses nouvelles offres Omni commerce et continue de se développer dans le e-Business

Du 23 au 25 mars prochain, Gfi Informatique, acteur majeur de services et de solutions numériques, participera au Salon E-Commerce One to One à Monaco. A l'occasion de cet événement, qui réunit les leaders du E-Commerce, l'ESN présentera ses nouvelles offres Omni Commerce sur son stand C010, ainsi que son expertise à travers un atelier dédié à l'expérience client omni canal.

Les parcours clients sont de moins en moins linéaires et profondément transformés par la digitalisation. La personnalisation des offres et de la relation, l'influence croissante du mobile dans le processus d'achat, le développement d'un shopping « à la maison » influencé par les réseaux sociaux et des services de livraison « dans la journée » rendent les clients de plus en plus volatils et difficiles à satisfaire.

Conscient de ces enjeux, Gfi Informatique développe depuis plusieurs années une expertise E-Commerce qui s'inscrit pleinement dans sa stratégie à long terme. Son profil de multi-spécialiste lui permet de proposer des solutions E-Business répondant en tous points aux exigences qu'imposent les évolutions de ce secteur.

« Gfi Informatique accompagne plus étroitement les directions marketing, relations clients, achats et logistique face à ces nouvelles problématiques. Notre nouvelle offre Omni Commerce contribue à aider ces métiers à satisfaire ces nouveaux consommateurs hyperconnectés et à supporter les DSI dans la transformation des SI de la connaissance et de l'expérience client. Elle permet également aux acteurs du E-Commerce d'accéder très rapidement à des plateformes paramétrables proposant des fonctionnalités de pointe, et d'accélérer leur go to market », commente **François Boncenne, Directeur Secteur Distribution & Services de Gfi Informatique**

L'offre de Gfi Informatique accompagne les entreprises du secteur Distribution, Grande Consommation et Services à chaque étape de leurs projets. L'accord récent avec le groupe 3 Suisses donne à Gfi Informatique la responsabilité d'opérer un service E-Business omni canal pour 19 enseignes, 20 pays, 5 millions de visiteurs uniques par mois et un Chiffre d'Affaires annuel total d'1 milliard d'euros. L'ESN a mis en place de nombreux partenariats avec des éditeurs leaders dont SAP Hybris, Magento, Mirakl, Manhattan Associates, Oracle et des accords techniques avec Adobe Néolane, Tag Commander, Bazaarvoice, Prediggo, Metapack... pour implémenter leurs solutions en synergie avec son offre E-Commerce. Par ailleurs, l'expertise du Groupe est consolidée par l'expérience de la réalisation de projets ambitieux pour le compte d'acteurs de référence tels que Yves Rocher, Conforma ou encore La Poste.

A l'occasion du salon One to One qui se déroulera du **22 au 25 mars à Monaco**, les équipes de Gfi Informatique présenteront deux nouvelles offres dédiées aux métiers du E-Commerce sur son **stand CO10** :

La solution « **Omni commerce by Gfi** » qui propose un Système d'Information unifié omni canal, et qui couvre les domaines suivants :

- Un parcours client unifié et sans-couture, incluant la valorisation des offres produits/services (E-Merchandising, Click&Collect, Livraison...), l'acquisition et la transformation du trafic web, la gestion de la disponibilité produits, le recherche du meilleur service aux clients quel que soit le canal,
- Un référentiel produits et clients permettant une gestion multi-marques / multi-entrepôts / multi-pays / multi-fronts de vente de façon cohérente et simplifiée,
- Tout le cycle de la supply chain digitalisée incluant la prévision, l'approvisionnement, la logistique, la livraison et la gestion des retours,
- Une démarche de marketing et d'engagement client permettant l'acquisition des données de comportements sur les différents canaux, la segmentation et le ciblage, la personnalisation et la gestion de campagnes et d'actions promotionnelles optimisées.

La solution « **Optimisation de votre performance digitale-CDN** » qui permet aux internautes d'accélérer la vitesse d'accès à vos sites institutionnels ou E-Business et d'améliorer le référencement, la performance et la sécurité de vos solutions web. Cette offre s'appuie sur une offre innovante dans les domaines suivants :

- Content Delivery Network (Caching),
- Search engine Booster,
- Test multivariés,
- Modification d'images à la volée,
- Sécurité anti DDOS...
- Exploitation des Logs en environnement Big Data

Pierre Gressier, Directeur de la BU Outsourcing Retail de Gfi Informatique animera également un atelier
Le 25 mars 2016 de 11h à 11h45

« Devenir 100% digital et rentrer au top 10 du eShopper index : l'expérience client omni canal au cœur de la transformation du Groupe 3 Suisses »

Partager ce communiqué sur [Twitter](#) et [Linkedin](#).

[Version web](#).



Le groupe @gfiinformatique présente ses nouvelles offres omnicanales au salon @ecommerce1to1 #ecommerce #EC1to1 <http://bit.ly/1RohBZB>

À propos de Gfi Informatique

Acteur européen de référence des services informatiques à valeur ajoutée et des logiciels, Gfi Informatique occupe un positionnement stratégique différenciant entre les opérateurs de taille mondiale et les acteurs de niche. Avec son profil de multi-spécialiste, le Groupe met au service de ses clients une combinaison unique de proximité, d'organisation sectorielle et de solutions de qualité industrielle. Le Groupe qui compte près de 12 000 collaborateurs a réalisé en 2015 un chiffre d'affaires de 894 M€.

Gfi Informatique est coté sur Euronext Paris, NYSE Euronext (Compartiment B) - Code ISIN : FR0004038099.
Pour plus d'informations : www.gfi.fr

Gfi Informatique

Dir. Marketing & Communication

Cyril CARRETERO

Tél. : +33 1 44 04 50 63

cyril.carretero@gfi.fr

Céline SIMON

Tél. : +33 1 44 04 50 39

celine.simon@gfi.fr

Aressy RP

Paul GILLET

Tél. : +33 1 85 76 12 01

p.gillet@areddy-rp.com

Camille PAN

Tél. : +33 1 85 76 12 04

c.pan@areddy-rp.com

Retrouvez Gfi sur les réseaux sociaux :<http://www.facebook.com/gfiinformatique><http://www.twitter.com/gfiinformatique><http://www.linkedin.com/company/gfi-informatique>

17 mars 2016

Gfi Informatique - La Porte du Parc - 145 bd Victor Hugo - 93400 Saint-Ouen - Tél. 01 44 04 50 00 - www.gfi.fr